

1. Přijetí a vyřízení objednávky, kupní smlouva.

Při vydražení předmětu v Aukro dražbě či jeho zakoupení skrze portál Aukro.cz dochází mezi dražitelem (kupujícím) a prodejcem ke vzniku kupní smlouvy. Od tohoto momentu také mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně reklamačních podmínek a že s nimi souhlasí. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se dostatečným způsobem před vlastním uzavřením kupní smlouvy seznámit a na jejich základě následně uvážlivě přikročit k případnému příhozu (dražbě) či přímému zakoupení vystaveného zboží skrze funkci „kup teď“.

S ohledem na běžnou praxi na portálu Aukro.cz, kdy daný uživatelský účet využívá ke svému nakupování i třetí osoba než samotný uživatel uvedený v registraci tohoto účtu (typicky rodinný příslušník) či jsou prostřednictvím uživatelského účtu soukromé osoby uskutečňovány transakce (nákupy) pro právnickou osobu, jež nemá vlastní uživatelský účet na Aukro, pak se smluvní stranou, jež nabyvá práv z uzavřené kupní smlouvy, stává ta, na jejíž jméno či identifikaci je ať již vystaven výsledný doklad o koupi, je zmíněna v adrese pro zaslání zboží či fyzicky převezme dané zboží, není-li dáno jinak.

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy nebo její části v těchto případech, jež by mohly mít za následek nemožnost plnění vůči kupujícímu: neaktuální a nepřesné označení skladových zásob, poškození zboží před expedicí či převzetí zásilky, nepřijatelný zvolený typ dopravy s ohledem na rozměry, hmotnost či hodnotu zásilky či nerespektování obchodních podmínek ze strany kupujícího. V případě aukčního portálu též duplicitní aukce (nabídky ke koupi) automaticky vystavené softwarovým zaviněním na straně Aukra bez součinnosti či úmyslu prodejce.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Prodávající je také oprávněn zrušit objednávku nebo její část v případě, kdy na kupujícího byl vyhlášen insolvenční návrh, návrh na výkon exekučního usnesení, podnik kupujícího vstoupil do likvidace či kupující sám na sebe podal návrh na prohlášení konkursu, stejně tak jako v jiných případech, kdy má prodávající oprávněné pochybnosti o solventnosti kupujícího.

2. Storno objednávky.

Prodejce nemá povinnost reagovat na žádosti o zrušení příhozu či stornování již zakoupeného zboží, pakliže se nejedná o odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu zákona na ochranu spotřebitele, tedy pouze v případě, kdy na straně kupujícího se prokazatelně jedná o fyzickou osobu nepodnikající, jež zakoupené zboží nemá v úmyslu používat pro následnou obchodní či podnikatelskou činnost (srovnej nálezy Nejvyššího soudu).

3. Druhy dopravy sjednanými přepravci.

Zboží je doručováno prostřednictvím České pošty či přepravní službou Top Trans. Cena za přepravu se zobrazuje ihned po výběru způsobu dopravy. Reklamace zásilky odeslané prostřednictvím České pošty či Top Trans je možná maximálně do 2 pracovních dnů od doručení za předpokladu, že poškození nebylo zřejmé při předání (více viz reklamační řád a obchodní podmínky České pošty).

Pokud je zásilka viditelně poškozena nebo je-li porušena ochranná páska, je nutné uplatnit reklamaci přímo u přepravce (České pošty či Top Trans) a to ihned při převzetí zásilky. Za škody vzniklé při přepravě nenese dodavatel odpovědnost. O odeslání je zákazník informován e-mailem. Lhůta doručení záleží na zvoleném způsobu doručení.

4. Právo z vadného plnění

V případě spotřebitelské smlouvy se záruční doba se vztahuje pouze na nové zboží nikoliv na použité. U použitého zboží je spotřebitel oprávněn uplatnit právo z vady v době 6 měsíců od převzetí. Záruka ani uplatnění práva z vady u použitého zboží nebude uznána na položku se zničeným, strženým, nečitelným či jiným způsobem poškozeným výrobním číslem a dále na předměty, jež s ohledem na svou fyzickou povahu

podléhají zákonitému opotřebení či zkrácení životnosti (typicky baterie, spotřební materiál pro tiskárny a IT techniku apod.)

5. Právo odstoupit od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy, pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internetový obchod) v souladu s § 1818 nového občanského zákoníku do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty na e-mailovou adresu : office@alliante.cz či info@resoluut.cz anebo podáno na poštu. Spotřebitel, v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vrátit zboží včetně veškerého příslušenství a obsahu původního balení a to do 14 dnů ode odstoupení smlouvy na adresu sídla firmy, není-li dohodnuto jinak. Není-li zakoupené zboží vráceno odesílateli ani do 21 dní ode dne odstoupení od kupní smlouvy, pak má prodávající za to, že kupující svůj návrh na odstoupení od kupní smlouvy stáhl a rozhodl se zakoupený předmět ponechat na základě dříve uzavřené kupní smlouvy. Prodejce nebude přijímat vrácení zboží v rámci odstoupení od kupní smlouvy či uplatnění reklamaci či uplatnění právy z vady za zboží, které bude zaslané na dobírku. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně či prodávajícímu vznikla porušením právních povinností ze strany kupujícího škoda, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží (náklady na přepravu apod.). Vrácená kupní cena předmětu bude posléze v zákonné lhůtě poukázána na bankovní účet kupujícího, který uvede ve své žádosti o odstoupení od kupní smlouvy.

6. Doručení a dodací podmínky.

Objednáním daného zboží (tj. uzavřením kupní smlouvy) kupující souhlasí nejenom s obchodními podmínkami prodejce, ale také se zvoleným způsobem přepravy a zároveň s obchodními podmínkami přepravce, co se týče nejenom doby dodání, způsoby dodání zboží, možností případné úhrady za zboží (jedná-li se např. o dobírku), ale také s jeho reklamačním řádem.

7. Způsoby úhrady.

Způsoby úhrady lze vybrat před výběrem dopravy.

Za objednané zboží je možné platit předem na bankovní účet prodávajícího, v takovém případě je zboží odesláno po připsání dané částky na účet prodejce; odeslání skrze Českou poštu na dobírku – pouze v případě, kdy je tato možnost u konkrétního zboží nabídnuta (v takovém případě kupující zaplatí částku za zásilku při převzetí zásilky od dopravce).

8. Reklamacce.

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je poškozené či nefunkční, postupujte dle reklamačních instrukcí níže. Vrácení zboží z důvodu odstoupení od smlouvy je popsáno v bodu 5. Obchodních podmínek.

a) zboží došlo ve viditelně porušeném obalu

V takovém případě je lepší zásilku nepřevzít, nebo spolu s pracovníkem dopravce (např. doručovatelka České pošty) zásilku prohlédnout, zda je kompletní a v neporušeném originálním obalu. V každém případě je však doručovatelka povinna na Vaši žádost sepsat protokol o poškozené zásilce, a s tímto dokladem se dostavíte do 24 hod. od převzetí na Vaši pobočku České pošty, kde uplatníte reklamaci z poškození v souladu s Obchodními podmínkami zvoleného přepravce.

Odesláním poškozené zásilky (bez podání reklamacce u přepravce) zpět do sídla naší společnosti znemožníte reklamovat poškozenou zásilku při přepravě k Vám a tato reklamacce nebude uznána (blíže ustanovení občanského zákoníku o přepravě § 2121 a § 2123)

b) zboží došlo v pořádku, ale objevila se u něj provozní vada.

Pokud objevíte na zboží vadu (i postupem času), prověřte, zdali se v případě spotřebitelské smlouvy na zboží stále vztahuje záruční doba (spotřebitelská záruka na funkčnost zcela nových předmětů činí 24 měsíců, u akumulátorů, baterií, tiskových náplní apod. položek, u nichž dle fyzikálních zákonitostí dochází v průběhu času a užívání k jejich nenávratnému poškození, se záruka vztahuje pouze na elektroniku u těchto zařízení, u použitých věcí záruka není nabízena, v tomto případě je možné řešit reklamaci v rámci uplatnění práva z vady věci). V případě, kdy je zboží stále v záruční lhůtě, zašlete jej s kopií kupního dokladu na adresu odesílatele. Obratem posoudíme Vaši reklamaci a vynasnažíme se o co nejrychlejší kladné vyřízení.

V případě reklamace je nutné zaslat kompletní balení se všemi součástmi (tj. příp. i manuály či přibalenými instrukcemi, CD médii, kabely atd.) na adresu prodejce. K reklamaci připojte podrobný popis závady výrobku a zašlete doporučeně na naši adresu. Zásilky určené k reklamaci odeslané „na dobírku“ nebudou akceptovány a budou vráceny zpět na Vaši adresu.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Je-li kupujícím spotřebitel, na nějž se vztahují právní ustanovení zákona č. 378/2015 a předmět jeho objednávky neslouží pro další obchodní či podnikatelské účely ve smyslu dalších právních ustanovení, pak má tento spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).